



“お客様満足度”アンケート

記入日 平成 年 月 日

| | | | | |
|--|---|------------|----------|----------|
| 貴社名 | 殿 | 記入者名 | 様 | |
| 現場名(省略可) | | | | |
| お客様への質問・評価・お客様の声・記録欄 | | | | |
| 質問内容 | 評価 (いずれかに丸をつけてください。) | | | |
| 電話の対応はどうか？ (礼儀・応答) | 満足 | 普通 | 不満 | |
| | 備考 | | | |
| 配達員の作業はどうか？ (礼儀・サービス等) | 満足 | 普通 | 不満 | |
| | 備考 | | | |
| 車の配車状況はどうでしたか？ (台数・スピード等) | 満足 | 普通 | 不満 | |
| | 備考 | | | |
| 試験系の作業はどうか？ (礼儀・サービス等) | 満足 | 普通 | 不満 | |
| | 備考 | | | |
| 生コンの品質について | スランプはどうか？ (当社の傾向をお教えてください) | 妥当 | 硬い | 柔らかい |
| | 土間打設時の水引きは どうですか？ (お客様の「感じ」で結構です) | 気にしない | 早い | 遅い |
| | こて仕上作業のしやすさは どうですか？ | 気にならない | しやすい | しにくい |
| | 生コン中の砂利の具合は どうですか？ (配合21-15付近でお教えてください) | 気にならない | 砂利っぽい | 作業に支障がある |
| | 仕上がりの状態はどうか？ | 気にならない | | 不満 |
| 総合評価 | また注文する | 他社に切り替えるかも | 二度と注文しない | |
| | 備考 | | | |
| お客様の声 (評価欄で 不満の内容 をよろしければお教えてください。) | | | | |
| _____ | | | | |
| _____ | | | | |
| _____ | | | | |
| _____ | | | | |

《アンケートにご協力頂き、ありがとうございました》

お手数ではございますが、こちらのアンケートをミツワ社員に渡して頂くかFAX(023-686-6074)にて頂ければ幸いです。より良い生コン工場になるため、お客様の評価を活かしていきますので、今後ともよろしく願いいたします。